

Algemene voorwaarden van Studio Pallieter.

1. Algemene bepalingen

1.1. 'Studio Pallieter' is een handelsnaam van 'De Reizende Pallieter V.O.F.'. Deze namen zullen in deze voorwaarden verder worden vermeld als 'Studio Pallieter'.

1.2. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, welke zijn gedaan in naam van 'Studio Pallieter', worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Studio Pallieter goederen en of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen en of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.

In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en of overeenkomsten prevaleert de inhoud van de aanbiedingen en of overeenkomsten.

Afwijkingen van bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve indien door Studio Pallieter schriftelijk of per elektronisch mail anders is vermeld.

2.3. Een aanbieding door Studio Pallieter gedaan heeft een geldigheidsduur van dertig dagen tenzij anders is vermeld.

2.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Studio Pallieter en cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde algemene voorwaarde te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

3. Prijzen en betaling

3.1. Alle prijzen zijn excl. omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Studio Pallieter gerechtigd is d.m.v. een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.3. Studio Pallieter is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs en tarieven d.m.v. een schriftelijk kennisgeving aan cliënt aan te passen voor prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.4. Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het vorige lid genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Studio Pallieter genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren als cliënt niet akkoord wenst te gaan met de in lid 3.3. genoemde aanpassingen.

3.5. Alle facturen zullen door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

3.6. Indien cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan cliënt medegedeeld en wordt hem een nadere betalingstermijn gesteld van 7 werkdagen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Studio Pallieter behoudt zich het recht voor haar leveranties c.q. haar dienstverlening op te schorten indien cliënt in verzuim is.

3.7. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de nadere betalingstermijn van 7 werkdagen heeft betaald, zal cliënt na ommekomst van die nadere termijn over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven hetgeen cliënt verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechterlijke kosten wordt hierbij vastgesteld op tenminste 15 procent van de hoofdsom met een minimum van € 500,-.

3.8. Indien cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan Studio Pallieter kenbaar maken. Studio Pallieter zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedragen de resultaten daarvan aan cliënt mededelen.

4. Vertrouwelijkheid

4.1. Partijen staan er over en weer voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

5. Intellectuele en of industriële eigendomsrechten

5.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, goederen of materialen berusten uitsluitend bij Studio Pallieter of haar licentiegevers. Cliënt krijgt uitsluitend die rechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en zal programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.

5.2. Het is Studio Pallieter toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Studio Pallieter d.m.v. technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.3. Studio Pallieter is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

5.4. Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan Studio Pallieter van apparatuur, programmatuur of materialen en zal Studio Pallieter vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat beschikbaarstelling, het gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Voorbehoud van eigendom en van rechten

6.1. Alle door Studio Pallieter aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Studio Pallieter totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is aan Studio Pallieter inclusief alle gerechtelijke en buitengerechterlijke incassokosten volledig door cliënt aan Studio Pallieter zijn voldaan.

6.2. Indien Studio Pallieter rechten aan cliënt verleent of overdraagt gebeurt dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

7. Overdracht van rechten en verplichtingen

7.1. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Studio Pallieter daarvoor schriftelijke toestemming verleent.

8. Onderhoudswerkzaamheden

8.1. Studio Pallieter heeft het recht te leveren diensten tijdelijk op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Het opschorten van diensten en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van producten kan op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Studio Pallieter voor door de cliënt mogelijk geleden schade van welke aard dan ook.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Studio Pallieter is bij de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Studio Pallieter weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Studio Pallieter is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting door Studio Pallieter tenzij aan Studio Pallieter opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Studio Pallieter in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van Studio Pallieter.

9.2. In geval van het te laat opleveren van, of het niet functioneren van, een dienst of product geleverd door Studio Pallieter is Studio Pallieter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting door Studio Pallieter tenzij aan Studio Pallieter opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Studio Pallieter in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van Studio Pallieter.

9.3. Gezien het op Internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet cliënt rekening houden met het feit dat informatie verkreeg of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Studio Pallieter kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt wordt verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Studio Pallieter is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

10. Overmacht

10.1. Studio Pallieter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Studio Pallieter daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Studio Pallieter. Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Studio Pallieter het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranties buiten de schuld van Studio Pallieter, het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en of softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, invoer- en uitvoerverboden.

11. Wijziging van de voorwaarden

11.1. Studio Pallieter behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.

11.2. Indien cliënt de wijziging en/of aanvulling in de voorwaarden niet wil accepteren, kan cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarde van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

12. Beëindiging

12.1. Bij niet tijdig voldoening van enige betaling op de vervaldag, zal de cliënt over het achterstallige bedrag een vertragingrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, ingaande op de vervaldag zonder dat ingebrekestelling is vereist.

12.2. Studio Pallieter kan de gesloten overeenkomsten terstond zonder ingebrekestelling beëindigen indien de cliënt één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, de cliënt surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, de cliënt failliet wordt verklaard, een derde beslag legt op de goederen van de cliënt, of er naar het oordeel van Studio Pallieter redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.

12.3. Studio Pallieter heeft eveneens het recht overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen indien de cliënt oneigenlijk gebruik maakt van het Internet (spammen), de cliënt informatie verspreidt die in strijd is met internationale wet en regelgeving, de cliënt zonder toestemming binnendringt op andere computers op het Internet (hacken), de cliënt zonder toestemming de beveiliging onderzoekt (bijvoorbeeld door portscanning) op andere computers op het internet, de cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

12.4. De cliënt kan een onderhoudscontract met betrekking tot systeembeheer gerelateerde werkzaamheden schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden nadat de minimumduur is verstreken. De minimumduur van dit onderhoudscontract is één jaar.

13. Computerservice

13.1. De hier na te vermelden bepalingen, zijn naast de hierboven onder 1 tot en met 12 genoemde algemene bepalingen van toepassing indien Studio Pallieter diensten op het gebied van computers service (automatisch informatie verwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het bewerken van gegevens met behulp van door Studio Pallieter beheerde programmatuur en apparatuur.

13.2. Studio Pallieter zal de computerservice met zorg verrichten. Alle door Studio Pallieter te verwerken gegevens zullen door de cliënt worden geprepareerd en worden aangeleverd. Transport van gegevens, op welke manier dan ook, geschiedt voor rekening en risico van cliënt, ook indien dit transport door Studio Pallieter wordt uitgevoerd of verzorgd.

13.3. Alle door Studio Pallieter bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijft het eigendom resp. voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Studio Pallieter, ook indien de cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaf ervan door leverancier. Studio Pallieter kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan Studio Pallieter verschuldigd bedragen betaald heeft.

13.4. Studio Pallieter zal bij de verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten cliënt toegang en identificaties code toewijzen. Cliënt zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

14. Telecommunicatie

14.1. Indien bij de computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid ervan.
Studio Pallieter is niet verantwoordelijk voor haar niet toe te rekenen transmissiefouten.

15. Beveiliging en privacy

15.1. Cliënt en Studio Pallieter staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daar onder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, in acht zijn genomen.

15.2. Cliënt en Studio Pallieter zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorg dragen.

15.3. Cliënt en Studio Pallieter vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistratie 's en of wettelijke bewaartermijnen.

15.4. Het is Studio Pallieter toegestaan om de inhoud van het dataverkeer van de cliënt te onderzoeken en te veranderen om te voorkomen dat virussen zich verspreiden via het internet of om te onderzoeken of de cliënt zich schuldig maakt aan de punten genoemd in artikel 12.3

16. Garantie computerservice

16.1. Tenzij anders is overeengekomen, is Studio Pallieter niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice.

16.2. Studio Pallieter staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Mocht overeengekomen zijn dat Studio Pallieter verantwoordelijk is voor onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen dan zal in het geval van onvolkomenheden Studio Pallieter de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, toch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Studio Pallieter heeft gemaakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Als de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen krachtens overeenkomsten aan Studio Pallieter kan cliënt Studio Pallieter verzoeken de computerservice te herhalen, in welke geval Studio Pallieter de kosten daarvan in rekening zal brengen.

16.3. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Studio Pallieter een redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Studio Pallieter de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigd bedragen crediteren, zonder verdere of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn.

17. Dienstverlening

17.1. De hier na vermelden algemene bepalingen, zijn naast algemene bepalingen zoals hierboven vermeld onder artikel 1 tot en met 16 van toepassing indien Studio Pallieter diensten verleent zoals, zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening m.b.t. netwerken. Deze bepalingen laten het in deze algemene voorwaarden opgenomen m.b.t. specifieke diensten, zoals computerservice onverlet.

17.2. Studio Pallieter zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uitvoeren.

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Studio Pallieter gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen tot dat cliënt de resultaten van een voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.3. Als Studio Pallieter op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van overeengekomen dienstverlening vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door cliënt aan Studio Pallieter worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Studio Pallieter. Studio Pallieter is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17.4. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening niet gehaald kan worden.

17.5. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs afgesproken en partijen besluiten om m.b.t. de extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst sluiten zal Studio Pallieter cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. De overeenkomst tussen Studio Pallieter en cliënt wordt beheerst door Nederlandse recht.

18.2. De geschillen die tussen Studio Pallieter en cliënt mocht ontstaan naar aanleiding van een door Studio Pallieter met cliënt gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's - Hertogenbosch.*

* Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17169510 - Studio Pallieter - Nieuwe Fellenoord 48 - 5612KD - Eindhoven - Nederland - KVK: 17169510 - BTW: NL818238343.B01 - ING Bank: 4513014 - IBAN: NL77 INGB 0004513014 - mail@studiopallieter.nl - www.studiopallieter.nl